

# IMPORTANTE

Actualizado en  
01/01/2024

Políticas de cambio, devolución y garantía



## CAMBIOS

Los productos pueden ser cambiados dentro de los **30 días corridos** posteriores a la compra. Los cambios deben realizarse durante los días y horarios de atención al público. Pasado este período, no se aceptarán cambios.

Por razones de **salubridad e higiene**, no se aceptan cambios de productos cuyo envase precintado haya sido abierto o violentado. Los productos deberán conservar todas sus etiquetas y estar en su estado original.

En caso de cambio, se respetará el **valor del producto** al momento de la compra. Es indispensable presentar la **factura** de compra.

## DEVOLUCIONES

Las devoluciones de productos comprados a través de TiendaNube podrán realizarse dentro de los **10 días** corridos posteriores a la compra. No se aceptan devoluciones de productos cuyos empaques hayan sido abiertos o con los precintos de seguridad alterados, tachados o despegados, por razones de **higiene y salubridad**.

## GARANTÍAS

Todos los productos adquiridos en GLAPS tienen una **garantía de 6 meses** que cubre exclusivamente defectos de fabricación. La garantía no cubre fallas ocasionadas por uso inadecuado o negligente, desgaste natural de baterías, uso de cargadores inadecuados, o el deterioro causado por el uso de cosméticos no aptos.

Cualquier intento de abrir o desarmar los equipos anulará la garantía.

Para hacer uso de la garantía, el equipo debe ser enviado al **Departamento Técnico** para su evaluación. Es necesario contar con el **ticket de compra** donde se observe la fecha y los productos adquiridos. Si el equipo fue comprado a través de Distribuidores Oficiales de GLAPS, el reclamo debe gestionarse con el distribuidor.

### **Proceso de garantía:**

- Para hacer uso de la garantía, el equipo debe ser enviado al **Departamento Técnico** para su evaluación.
- El equipo no será cambiado de manera inmediata. Primero ingresará al servicio técnico para chequear su estado y determinar si puede ser reparado.
- Si el equipo es reparable, se procederá a su reparación.
- En caso de que no sea posible repararlo, solo entonces se reemplazará por uno nuevo.

### **BOTÓN DE ARREPENTIMIENTO**

El cliente tiene derecho a devolver los productos adquiridos en nuestro sitio web TiendaNube dentro de los **10 días corridos** desde la entrega, siempre y cuando los productos estén cerrados, en su embalaje original, y los precintos de seguridad intactos.

Para ejercer el derecho de arrepentimiento, se debe notificar a GLAPS por WhatsApp al **11 2478-9766** o por correo electrónico a [store.belgrano@glaps.com](mailto:store.belgrano@glaps.com) dentro del plazo señalado y en horario de atención (lunes a viernes de 10 a 19 hs).

### **TÉCNICO DE REPARACIÓN EXTERNO**

Si tu equipo no se encuentra dentro del período de garantía o no funciona por manipulación incorrecta, puedes contactar a un técnico externo al **WhatsApp 11 2265-3929** (lunes a viernes de 10 a 18 hs).

GLAPS no se responsabiliza por los trabajos realizados por este servicio.

